



Gelsenkirchen

Die Oberbürgermeisterin

Mitteilungsvorlage	
<input checked="" type="checkbox"/> öffentlich	<input type="checkbox"/> nichtöffentlich
Drucksache Nr. 20-25/3556	

Referat, Auskunft erteilt, Telefon-Durchwahl
GD - GELSENDIENSTE - Herr Pieper, Tel.-Nr. 9544384

Datum
31.08.2022

Beratungsfolge

Sitzungstermine Top

Betriebsausschuss GELSENDIENSTE

21.09.2022

Betreff

**Anfrage des Sachkundigen Bürgers Herrn Galinski
– Änderung der Abfuhr der Restmüllbehälter im Klapheckenhof –**

Inhalt der Mitteilung

In der Sitzung am 15.06.2022 wurde unter TOP 9.2 folgende Anfrage gestellt:

Nach Informationen eines anliegenden Bürgers ist die Abfuhr der Restmüllbehälter (graue Tonnen) im Klapheckenhof auf den Leerungstag Dienstag geändert worden. Es wird nun nicht mehr in die Straße hineingefahren, sondern es sollen die Tonnen vorne an die Straße Fersenbruch gestellt werden.

Dienstags werden auch die gelben Tonnen geleert. Die Information auf der Website von GELSENDIENSTE, dass die gelben Tonnen montags geleert werden, trifft nicht zu.

Alle Müllbehälter sollen an die Straße gestellt werden, aber es ist dort nicht ausreichend Platz vorhanden, so dass dann der Gehweg blockiert ist. In der Regel nutzen diesen Weg auch Schulkinder.

Der Bürger hatte sich schon schriftlich am 03.03.2022 via info@gelsendienste.de an GELSENDIENSTE gewandt, hat dann nach telefonischer Rückfrage im Mai die Auskunft erhalten, dass der Leerungstag nicht geändert wird.

Daher wird um die Beantwortung folgender Fragen gebeten:

1. Wann erfolgt in der Regel die Aktualisierung der Website über Leerungstagänderungen der gelben Tonne?
2. Warum werden hier die grauen und gelben Tonnen an einem Tag geleert, obwohl es sonst meist nicht üblich ist?
3. Wie könnte alternativ noch verfahren werden, um das Anliegen der Bürger zu lösen?
4. Warum wird dort nicht mehr wie bisher angefahren?
5. Wie lange dauert es durchschnittlich, bis eine Antwort nach einer Anfrage an info@gelsendienste.de erfolgt?

Stellungnahme der Verwaltung:

Die Leerungsdaten der gelben Tonnen in Gelsenkirchen werden GELSENDIENSTE durch Remondis mitgeteilt.

Sollte GELSENDIENSTE darüber Kenntnis erhalten, dass sich Leerungsdaten möglicherweise geändert haben, ohne dass GELSENDIENSTE durch Remondis darüber informiert worden wäre, z. B. durch Hinweise von Anwohnerinnen und Anwohnern, bittet GELSENDIENSTE Remondis um Klärung und Übermittlung der aktuellen Leerungsdaten. Wenn Remondis GELSENDIENSTE geänderte Leerungsdaten mitteilt, aktualisiert GELSENDIENSTE den Online-Abfallkalender auf der GELSENDIENSTE-Internetseite in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen.

Die Änderung der Leerungsdaten der gelben Tonne im Klapheckenhof wurde GELSENDIENSTE durch Remondis am 15.08.2022 per E-Mail mitgeteilt. GELSENDIENSTE hat den Online-Abfallkalender am 17.08.2022 dementsprechend aktualisiert.

GELSENDIENSTE erstellt die Tourenplanung zur Leerung der grauen, blauen und braunen Tonnen unabhängig von den Planungen von Remondis. Eine Überschneidung der Leerungstermine der einzelnen Abfallfraktionen in den jeweiligen Straßen ist durchaus üblich und nahezu unvermeidbar.

Der befahrbare Bereich des Klapheckenhofes ist sehr schmal und wird häufig durch parkende Fahrzeuge weiter verengt. Zur Vermeidung von Unfallgefahren wird der Klapheckenhof daher nicht mehr mit Abfallsammelfahrzeugen befahren. Damit weiterhin eine ordnungsgemäße Abfallentsorgung gewährleistet ist, müssen die Tonnen am Abfuhrtag bis 6 Uhr entweder auf dem Fersenbruch oder der Dammstraße zur Leerung bereitgestellt werden. Im Rahmen dieser Änderungen hat sich der Leerungstag der grauen Tonnen verschoben. Der neue Leerungstag ist Dienstag. Die Änderungen gelten seit dem 15.03.2022.

GELSENDIENSTE hat den Anwohnerinnen und Anwohnern des Klapheckenhofes zeitnah vor dem 15.03.2022 durch den Einwurf von Informationszetteln in die Briefkästen die Änderungen mitgeteilt. Für Rückfragen hat GELSENDIENSTE auf den Informationszetteln die Telefonnummer des zuständigen GELSENDIENSTE-Mitarbeiters sowie die E-Mailadresse info@gelsendienste.de aufgeführt.

Die Beantwortung von Fragen und Eingaben, die über die E-Mailadresse info@gelsendienste.de eingehen, werden so schnell wie möglich beantwortet. Eine Statistik über die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Anfragen wird durch GELSENDIENSTE nicht erhoben.

Nowack